

# Belangrijk nieuws voor onze patiënten

Waarom u straks een nota van Fa-med ontvangt

## Meer tijd voor u

Omdat wij in onze praktijk liever met u dan met onze financiële administratie bezig zijn, hebben wij al onze vorderingen op patiënten overgedragen aan Fa-med B.V. Dit bedrijf is gespecialiseerd in het factureren en innen van declaraties en werkt inmiddels voor duizenden (para) medici zoals tandartsen, orthodontisten, huisartsen, fysiotherapeuten en psychiaters.

## Wat betekent dit voor u

Onze nota ontvangt u van Fa-med. In sommige gevallen wordt uw nota eerst ingediend bij uw zorgverzekeraar. U ontvangt dan alleen een (rest)nota voor kosten die niet rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd kunnen worden.

Wij verzoeken u nadrukkelijk om adreswijzigingen tijdig door te geven aan ons, Fa-med en uw zorgverzekeraar. U voorkomt hiermee onnodige rente- en incassokosten. Op de achterzijde van deze folder staat vermeld welke handelswijze Fa-med hanteert bij het innen van nota's.

## Privacy

Wij moeten Fa-med gegevens verstrekken voor een deugdelijke specificatie van de declaraties. Heeft u hiertegen bezwaren, neem dan contact met ons op. Wij leggen u graag uit dat deze werkwijze geen enkele inbreuk maakt op uw privacy.



# Betaling van uw nota

## Voorkom onnodige rente- en incassokosten

Het is belangrijk dat u zich houdt aan de betalingstermijn zoals vermeld op de nota. Fa-med is wettelijk gerechtigd de nodige maatregelen te nemen om het openstaande bedrag te incasseren.

Indien u, om welke reden dan ook, niet in staat bent om uw nota op tijd te betalen, neem dan contact op met Fa-med via telefoonnummer 0900 0885 (€ 0,18 per minuut).

Let op: De betalingstermijn van 30 dagen is bindend, ook wanneer de zorgverzekeraar de nota nog niet aan u heeft vergoed.

## Vragen over uw nota

Heeft u vragen over uw nota, neem dan contact op met Fa-med via telefoonnummer 0900 0885 (€ 0,18 per minuut). U kunt ook terecht op de speciale patiëntenwebsite van Fa-med [www.notavanfamed.nl](http://www.notavanfamed.nl).

Een nieuw origineel van uw rekening kunt u aanvragen via telefoonnummer 0900-0882. De kosten hiervoor bedragen € 1,30 per gesprek.

Ons Contact Center is op bovenstaande telefoonnummers iedere werkdag van 08.00 tot 21.00 uur bereikbaar.

## Betalingsvoorwaarden

Op de nota die u van Fa-med ontvangt zijn de betalingsvoorwaarden van Fa-med B.V. van toepassing.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland en liggen tevens ter inzage bij uw zorgverlener.

## 1.4. Betalingsvoorwaarden voor patiënten van Fa-med B.V.

Onderstaande betalingsvoorwaarden staan op de achterzijde van de nota's die uw patiënten van Fa-med ontvangen.

### **Fa-med B.V. verzorgt de debiteurenadministratie voor medische beroepsbeoefenaren en instellingen in de gezondheidszorg.**

- U kunt de rekening na betaling indienen bij uw zorgverzekeraar indien de op de ommezijde vermelde behandelingen voor (gedeeltelijke) vergoeding in aanmerking komen.
- U blijft zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de betaling binnen 30 dagen. Dat geldt ook indien u de rekening rechtstreeks door uw zorgverzekeraar aan Fa-med laat voldoen.
- De aan de ommezijde vermelde verrichtings- of behandelingscodes zijn bij uw zorgverzekeraar bekend.

### **Fa-med hanteert de volgende betalingsvoorwaarden.\***

1. De door zorgverleners gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen, voortvloeiende uit de consultatie c.q. de behandeling of verrichting ten behoeve van de patiënt\*\* zijn direct opeisbaar.
2. Het notabedrag dient binnen 30 dagen na de notadatum op de rekening van Fa-med te zijn overgemaakt.
3. Is het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen voldaan, dan is de patiënt in gebreke en is Fa-med gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling, over te gaan tot incassomaatregelen.
4. Fa-med zal na de termijn van 30 dagen en betalingsherinnering, zonder nadere aanzegging, de wettelijke rente over de verschuldigde (restant) hoofdsom in rekening brengen.
5. Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten komen ten laste van de patiënt. De buitengerechtelijke kosten zijn als volgt samengesteld:

15% van de gedeclareerde ter incasso gegeven hoofdsom met een minimum van € 41,00 \*\*\*.  
Deze kosten worden tezamen met de wettelijke rente in rekening gebracht indien de patiënt niet binnen 30 dagen na de notadatum heeft betaald.

\* De betalingsvoorwaarden van Fa-med B.V. te Amersfoort zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland te Amersfoort onder nummer 31043929.

\*\* Hieronder wordt in voorkomende gevallen mede verstaan de wettelijke vertegenwoordiger van patiënt.

\*\*\* Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.